Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Contrast Consulting Praha, spol. s r.o.

Verze 1.5. platná na vzdělávací akce konané od 1. 1. 2013

1. Společnost

Společnost Contrast Consulting Praha, spol. s r.o.; IČ: 62912348 (dále jen CCP), poskytuje služby v oblasti vzdělávání a poradenství zejména v oblastech controllingu, financí a podnikového řízení.

2. Klient

Klientem je kterákoli právnická či fyzická osoba využívající služeb CCP.

3. Přihlášení

Smluvní vztah mezi CCP a klientem vzniká na základě objednávky. Přihlášení na vzdělávací akci je závazné.

4. Slevové akce

V případě čerpání slev vycházíme z plné ceny semináře. Lze vždy uplatnit pouze jeden typ slevy. I člen České asociace pro finanční řízení (CAFIN) si zvolí, zda uplatní 13% členskou slevu či jinou akční slevu.

5. Platba

Nejpozději 7 dní před zahájením vzdělávací akce zasíláme zálohovou fakturu v elektronické podobě.

Po uhrazení zálohové faktury je automaticky zasílán tištěný daňový doklad.

Čísla účtu CCP:

Pro platbu **v CZK:**

UniCredit Bank: 5177976001/2700

IBAN:CZ9727000000005177976001

Pro platbu **v Eurech**:

FIO Banka: 2200111150/8330

IBAN účtu: CZ0920100000002200111150

BIC kód: FIOBCZPPXXX

Smluvní sankce za prodlení

Dostane-li se účastník vzdělávací akce při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm CCP požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Storno podmínky

Podmínky pro stornování vzdělávací akce a vrácení kurzovného jsou následující:

- Při stornování vzdělávací akce 15 - 8 pracovních dnů (před zahájením vzdělávací akce) je účtován storno poplatek ve výši 1000 Kč za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení se ze vzdělávací akce 7 – 4 pracovní dny (před zahájením vzdělávací akce) je účtován stornopoplatek ve výši 50% ceny vzdělávací akce za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení během posledních 3 pracovních dnů před datem konání akce nebo neúčasti bez předchozího odhlášení účtujeme celý účastnický poplatek.
- Tyto poplatky odpadají, pokud je jmenován náhradní účastník.
- Pořadatel (CCP) si vyhrazuje právo na případné změny v programu či místa konání (vždy však při zachování původního města). Dojde-li ke změně ve vzdělávací akci nebo k jejímu zrušení, bude účastník vzdělávací akce neprodleně informován prostřednictvím zákaznického centra (sms, e-mail) CCP.
- V případě zrušení vzdělávací akce klientovi vzniká nárok na vrácení celého účastnického poplatku (převodem na jeho účet nejpozději do 14 dnů)

Podmínky pro stornování interní (firemní) vzdělávací akce:

- Při stornování vzdělávací akce (VA) 10 a více dnů před zahájením VA Dodavatel neúčtuje storno poplatky.
- V případě zrušení VA mezi 10 a 5 pracovním dnem Dodavatel účtuje 50% sjednané ceny
- Při zrušení VA méně než 5 pracovních dnů před zahájením VA vzniká Dodavateli nárok na úhradu 100% sjednané ceny.

7. Certifikát/Potvrzení

a) Každý klient má nárok na získání certifikátu resp. potvrzení o absolvování vzdělávací akce

b) Potvrzení je vystavováno automaticky na poslední hodině vzdělávací akce

c) Certifikáty jsou vystavovány přímo certifikační autoritou na základě úspěšné složené zkoušky klienta.

Doba dodání je cca 1 měsíc.

8. Odstoupení od smlouvy

CCP může z důvodu naplnění kapacity vzdělávací akce od smlouvy odstoupit. Přednost budou mít účastníci, kteří se přihlásí dříve.

9. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů účastníka vzdělávací akce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

a) Klient tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů CCP.: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a zaměstnavatel (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) a to pro účely realizace obchodního vztahu.

b) Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě.

c) Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

d) Souhlas se zpracováním osobních údajů může klient ve vztahu k společnosti CCP odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti (a to jak poštovní tak elektronickou formou).